



## **Záručné podmienky a údržba povrchov s umelým trávnikom**

**Ľahká údržba, dlhá životnosť a celoročná možnosť využívania umelých trávnikov je ich výhodou pred prírodnými trávnikami.**

Pokroková technológia výroby trávника - jej priebežná inovácia materiálov, tvarov vlákien, podložiek, spôsobu výroby a rôznorodosti volieb prináša novú vysokú kvalitu presne zodpovedajúcu požiadavke doby a vašim potrebám. Docieľujeme konkurenčne špičkové úžitkové vlastnosti povrchu, predlžovanie životnosti a času garancií s dlhodobou nemennou kvalitou povrchu. Zvyšujeme odolnosť vlákien, podložiek a celého komplexu povrchu voči mrazom, UV žiareniu, zvýšeným teplotám a voči chemikáliám. Životnosť a kvalitu trávника určujú kvalitatívne parametre materiálu vlákna, pevnosť, tvar, hustota vlákna a podstatnou mierou ju ovplyvňuje kvalita podložky. Komplex dopĺňa zloženie a vyhotovenie podložia, ako aj správne vykonané zasypanie umelej trávy. Dostatok času počas výberu správneho povrchu v rámci poradenstva podstatne ovplyvní vašu dlhodobú spokojnosť s kvalitou povrchu a splnenie vašich očakávaní. Kvalitu povrchu ovplyvňujete podstatnou časťou vy, a to primeranou záťažou, dennou údržbou a hlavne udržiavaním čistoty, čím si vytvárate aj príjemné a bezpečné prostredie.

### **Záručné podmienky**

Na udržiavané povrchy umelého trávника podľa dole uvedených zásad firma MARO, s.r.o. poskytuje:

- záruku na športový povrch z umelej trávy maximálne 8 rokov podľa zvolenej kvality a primeranej záťaženosti športoviska
- záruku na UV stabilitu maximálne 5 rokov
- záruku na lepené spoje 2 roky

### **Údržba plôch s umelým trávnikom**

#### **A. Základné požiadavky na bezpečnosť:**

- pravidelne robte záznamy o vykonaných obhliadkach, každej údržbe, nevhodného využívania, prípadne poškodenia a vyvoďte okamžite dôsledky
- udržiavajte povrch čistý, bez cudzích elementov (športový trávnik nie je na piknik, znečistenie môže zmeniť sklz na povrchu a zapríčiniť úraz)
- na hracej ploche a v jej blízkosti zakážete používanie otvoreného ohňa, v blízkosti povrchu s umelým trávnikom umiestnite výstražné tabule: „Zákaz fajčenia v blízkosti a na hracej ploche“ a „Zákaz používania otvoreného ohňa v blízkosti a na hracej ploche“
- na vykonávanie údržby môžete využívať stroje do hmotnosti 1000 kg (1 t) a to vo vyhotovení pojazdu s pásmi alebo balónovými pneumatikami (takto je možné trávnik vyčesávať alebo opatrne odstraňovať sneh, v čase použitia mechanizmov zabezpečte, aby sa na ploche nikto nezdržieval).
- nevykonávajte údržbu trávника pri vysokých teplotách - ušetríte si tak čas a námahu
- v blízkosti trávника umiestnite dostatočné množstvo odpadkových košov
- ak zistíte čo aj malé poškodenia trávника, okamžite vykonajte opravu alebo konzultujte rozsah a spôsob opravy a okamžite ju zabezpečte
- inštalované náradie používajte len v súlade so spôsobom, na ktoré je určené, rovnako zaobchádzajte s dodanými zariadeniami a nástrojmi

#### **B. Čistenie a údržba**

- vyčistenie trávника urobte ihneď po jeho znečistení (predídete možným úrazom, predĺžite kvalitu a životnosť povrchu a udržíte príjemné prostredie)
- na konci dňa urobte obhliadku stavu povrchu a podľa potreby – po použití trávnik vyčeste (v prípade viacúčelového ihriska metlou s dĺžkou min. 1300mm, v prípade futbalového ihriska strojovo rotačnou kefou)
- minimálne 2-3x týždenne rotačnou motorovou kefou rovnomerne prehrabte piesok a (gumený granulát - platí pri futbalovom trávniku)
- priebežne odstraňujte prach a prípadné menšie nečistoty z trávника strojom určeným na čistenie trávnikov

Súhlasím



- umelý trávnik s posypom čierneho SBR granulátu polievajte vodou (chladte), ak je teplota vzduchu vyššia ako 30°C
- každý rok vykonajte hĺbkovú údržbu: dôkladné chemické čistenie, dôsledné prečesanie a zarovnanie zásypu povrchu (najlepšie strojo)

### C. Odstraňovanie nečistôt

- pôsobenie riedidiel a chemických prípravkov aj čistiacich si pred použitím odskúšajte na skrytom mieste, používajte opatrne a podľa návodu
- tekuté nečistoty ako napr. džúsy, mlieko, zmrzlina, krv atď. najprv namydľite, a potom vyčistite a dôkladne opláchnite vodou
- olejovité a polotuhé látky ako krémy, emulzie, farby atď. odstraňujte z trávnik chloričitým roztokom a potom dôkladne vytrite a opláchnite vodou
- parafíny, asfalt a podobné látky odstraňujte riedidlom, miesto dôkladne vytrite v čo najkratšom čase a dobre opláchnite vodou
- znečistenie lepidlom odstraňujte sprejovým rozpúšťadlom, miesto dôkladne vytrite v čo najkratšom čase a dobre opláchnite vodou
- znečistenie hubami a plesňami odstráňte 1% peroxidom vodíka, miesto potom riadne utrite a dôkladne opláchnite vodou

### D. Kontroly a opravy

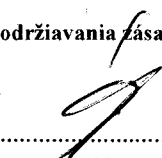
- pravidelne podľa využívania povrchu vykonávajte obhliadky - kontrolujte spoje, nadmerné vypadávanie vlasov trávnik, a či nedošlo k pretrhnutiu trávnik alebo narušeniu spojov - v takomto prípade nám neodkladne volajte a konzultujte problém, predídte nárastu škôd
- vietor a dážď pri správnom spádovaní alebo vypuklosti povrchu pôsobí čistiaco, ale prudký príliv vody môže vyplaviť a silný vietor odfúknuť časť piesku resp. granulátu v trávniku, najmä ak je trávnik novo zapieskovaný, po takejto udalosti pred používaním povrchu ho po dôkladnej obhliadke, kontrole rovnomernosti zapieskovania, podmytia podložia a rozloženia granulátu dajte do pôvodného stavu

### E. Zákazy a obmedzenia

- v blízkosti a na hracej ploche nenarábajte s otvoreným ohňom, nefajčite, nevykonávajte zvaračské práce, nepoužívajte vyhrievacie telesá
- vyvarujte sa akémukoľvek znečisteniu, najmä znečisteniu povrchu lepidlami, asfaltom, olejmi, riedidlami, chemikáliami, ovocnými nápojmi
- vo vlastnom záujme prevádzkovateľa zakážete vstup so žuvačkou pod pokutou!
- zakážete a nedovoľte vstúpiť na hraciu plochu mechanizmom a dopravným prostriedkom, ktoré nesplňujú požiadavky vid' A.!
- nedovoľte používanie nevhodnej obuvi - kopačiek s kovovými hrotmi, obuvi s klincami (tretry) a podobne, ktoré by mohli spôsobiť prepichnutie podložky trávnik. Výnimkou sú špeciálne vysoké trávy v kombinácii rovného a kučeravého vlasu, ak sa dodrží podmienka: rozdiel medzi hrúbkou vrstvy zásypu a dĺžkou hrotu alebo klinca je minimálne 5 mm. Riziko poškodenia podložky je úmerné nižšiemu rozdielu a nerovnomernosti zasypania!
- vyvarujte sa celoplošnému používaniu chemických čističov, riedidiel, odstraňovačov burín alebo insekticídov bez overenia pôsobenia na skrytom mieste

**POZNÁMKA:** Tieto pokyny odporúčame použiť ako súčasť prevádzkového poriadku, ktorý si zabezpečí objednávateľ.

V prípade nedodržania zásad prevádzky a údržby umelého trávnik stráca zákazník možnosť reklamácie!

  
za objednávateľa



  
za zhotoviteľa

**MARO s.r.o.**  
odbradská cesta 2, 038 52 Sučany  
IČO: 36 407 020  
IČ DPH: SK2020123237



## Záručné podmienky pre siete a oplotenie

**Ochranné siete** sú vyrábané za účelom oplotenia okolo viacúčelových ihrísk mantinelovým systémom, predelenia ihrísk v telocvičniach, ochrany okien i ako zachytávacie siete. V ponuke máme siete z dvoch materiálov, z polypropylénu a nylónu.

Polypropylénové siete používame do interiérov. Nylónové do exteriérov. Exteriérové siete sú UV stabilné, čo im predlžuje životnosť na min. 5 rokov, maximálne zaťaženie je 290kg/m<sup>2</sup> pri primerane uchytenej sieti. Hlavná funkcia sietí je ochrana majetku a zdravia pred nárazom letiacich alebo padajúcich predmetov, prípadne osoby. Sieť má ochrannú funkciu pričom má postupným stlmením zastaviť alebo zachytiť predmet. V športe sa prevažne jedná o loptu.

**Oplotenie s mantinelmi** využíva hliníkové kompozitné panely (ACP) alebo plastové konštrukčné polyetylénové panely (PEHD). Mantinel je umiestnený po obvode konštrukčného systému a je vysoký od 1,02m -1,22m v závislosti od požiadavky využitia športoviska. Oplotenie mantinelového systému pozostáva z nosnej galvanizovanej oceľovej konštrukcie o priemere 60,3mm a min. hrúbky 2,5mm, profilovaných AL stĺpikov a ochranných dosiek z polypropylénu alebo PEHD panelov s využitím pre hokej hr. 10mm alebo vysokokvalitné ACP panely v dnešnej dobe veľmi populárne s garanciou dlhej životnosti, veľkou odolnosťou voči klimatickým zmenám a dlhou garanciou UV stability (min.5 rokov), v celkovej hr. 6mm s možnosťou využitia tak pre viacúčelové športy a ako aj pre ľadový hokej.

### Záručné podmienky

**Na dodané ochranné siete a mantinely** podľa uvedených zásad firma MARO, s.r.o. poskytuje:

- záruku na ACP mantinely 5 rokov (pre florbal, futbalové účely-slúži pre odraz lopty).
- záruku na PEHD mantinely 5 rokov (s využitím pre futbal, hokej, hokejbal a florbal)
- záruku na sieť 2 roky pri dodržiavaní uvedených zásad (záruka sa nevzťahuje na mechanické poškodenie ochr. sietí)
- záruka na UV stabilitu sietí 5 rokov

Záruka sa nevzťahuje na závady, ktoré vznikli:

- \* nesprávnym zaobchádzaním
- \* opotrebovaním v dôsledku predpokladaného používania
- \* zanedbaním nevyhnutnej údržby, ošetrovania a čistenia výrobku
- \* nesprávnou údržbou
- \* poškodením cudzími telesami
- \* zásahom nepoverenej osoby
- \* použitím nevhodných náhradných dielov
- \* živelnou pohromou
- \* vandalizmom

### A. Základné požiadavky

- pravidelne robte záznamy o vykonaných obhliadkach, každej údržbe, nevhodného využívania, prípadne poškodenia a vyvoďte okamžite dôsledky

- ak zistíte čo aj malé poškodenia, okamžite vykonajte opravu alebo konzultujte rozsah a spôsob opravy a okamžite ju zabezpečte

- siete by sa mali zásadne vešať na nosných lankách primerane vypnutých šponovacími prvkami. V zásade je lepšie nechať sieť voľnejšiu, predĺžite jej životnosť.

Súhlasím:



# maro



Poruchy, ktoré vznikli v dôsledku chybného materiálu alebo chybou výroby vám budú v priebehu záručnej doby bezplatne odstránené.

Predávajúci si vyhradzuje právo nahradiť neopraviteľný výrobok novým výrobkom rovnakého typu.

V prípade, že sa jedná o starší produkt, ktorý je už na trhu nedostupný, bude nahradený adekvátnou náhradou, ktorej technické parametre plne nahradia neopraviteľný výrobok. Poruchy, ktoré nevznikli v dôsledku chybného materiálu alebo chybou výroby, budú odborné posúdené a majiteľovi výrobku bude ponúknutá možnosť mimozáručnej opravy.

Reklamácia musí obsahovať:

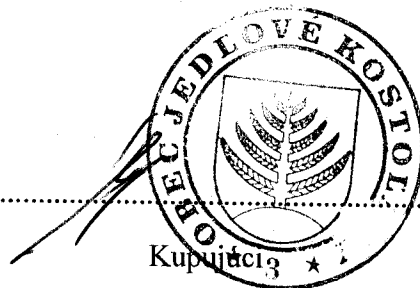
- názov reklamovaného tovaru a fotodokumentácia poškodenej časti a celého náradia
- konkrétny popis závady vrátane fotodokumentácie
- reklamovaný výrobok alebo reklamovanú časť
- kópiu dokladu o kúpe (faktúra)
- adresu kam zaslať vybavenú reklamáciu a kontakt na Vás (telefón, email)

Pokiaľ reklamácia nebude obsahovať tieto náležitosti, nemôže sa reklamačné oddelenie touto reklamáciou zaoberať. Reklamovaný tovar je nevyhnutné na našu adresu dopraviť akýmkoľvek spôsobom. V prípade oprávnenej a neoprávnenej reklamácie budú náklady na prepravu za tovar účtované zákazníkovi.

**V prípade nedodržania zásad prevádzky a údržby športového náradia stráca zákazník možnosť reklamácie!**

**MARO S.R.O.**  
Podhradská cesta 2, 038 52 Sučany  
IČO: 36 407 020  
IČ DPH: SK2020123237

Predávajúci



Kupujúci